

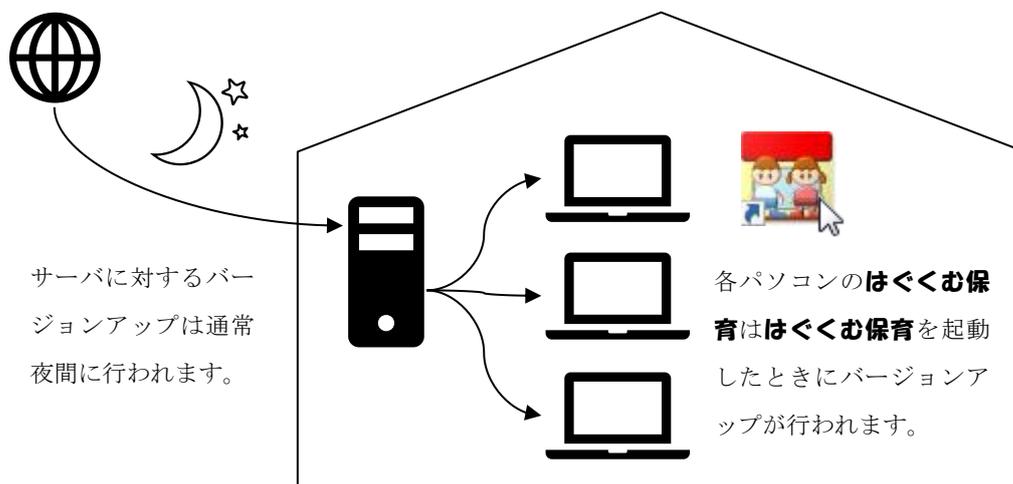
はぐくむ保育バージョンアップ時のご注意

令和5年2月
(株)はぐくむ保育

1.	バージョンアップの仕組み.....	1
2.	バージョンアップ時の注意点.....	1
3.	バージョンアップできない時は.....	3

1. バージョンアップの仕組み

バージョンアップはまずインターネット*1 を介してサーバ*2 に対して行われます。各パソコンでは**はぐくむ保育**起動時にサーバにアクセスすることでソフトのバージョンアップが行われます。



*1 ご利用環境によってはインターネットを介さない方法でバージョンアップが行われます。

*2 サーバは通常各施設内にありますが、施設外にある場合もあります

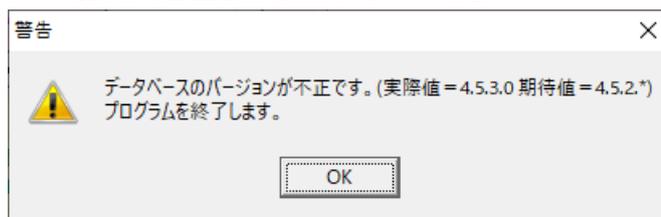
2. バージョンアップ時の注意点

◇ サーバのバージョンアップ後、パソコンの**はぐくむ保育**をバージョンアップしないまま使用するとデータ登録等のタイミングで**はぐくむ保育**は強制終了します。

→ 思わぬタイミングでの強制終了を避けるため、バージョンアップ予定日から実際にバージョンアップされるまでの間は一日の最後には

はぐくむ保育を終了していただくか、一日の最初には**はぐくむ保育**を一旦終了していただき再度起動し直していただくようお願いいたします。

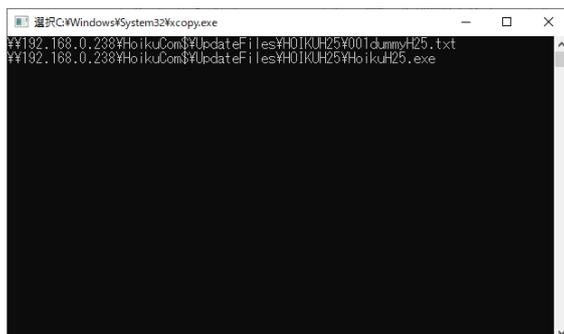
登降園用PCについても同様です。



◇ パソコンの**はぐくむ保育**がバージョンアップされる時に黒いウィンドウ（画面）が表示されますが、自動的に閉じて**はぐくむ保育**が起動しますので、それまでお待ちください。

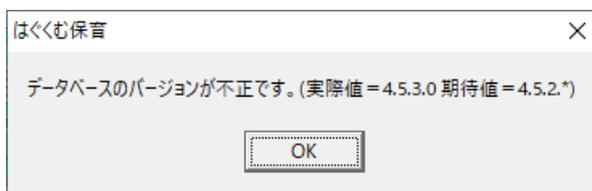
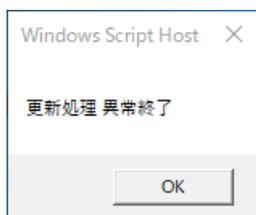


はぐくむ保育を起動すると、メッセージ（プログラムを更新後、起動します。少しお待ちください）が表示されます。



黒いウィンドウ (画面) は自動的に閉じてはぐくむ保育が起動します。

- ◇ 何らかの理由によりバージョンアップが失敗する場合があります。その場合の対処は次項 **3. バージョンアップできない時は** をご覧ください。



- ◇ バージョンアップ後、セキュリティソフトによっては**はぐくむ保育**の起動がブロックされる場合があります。

- **はぐくむ保育**の起動がセキュリティソフトによってブロックされると、右のようなメッセージが表示されることがあります。

このプログラムをブロックしますか?
HoikuH25.exe

“HoikuH25.exe” は**はぐくむ保育**の実行ファイルですので、そのようなメッセージが表示された場合は「いいえ」、「許可する」、「ファイルを開く」等のボタンをクリックしてブロックしないようにしてください。

- ※ セキュリティソフトによって操作やメッセージは異なります。詳しくはセキュリティソフトのマニュアルに従ってください。
- ※ ブロックされ起動できなくなった場合の解除方法についてもセキュリティソフトのマニュアルに従ってください。

3. バージョンアップできない時は

各パソコンのバージョンアップが、通信関連のトラブルやセキュリティソフトの影響により失敗する場合があります。起動できなくなった場合はお手数ですがパソコンを再起動*1して**はぐくむ保育**の手動更新をお試してください。

施設内の全てのパソコンが起動できなくなった場合は別の原因が考えられますので、お手数ですが販売店までご連絡ください。

*1 シャットダウンして起動し直すのではなく必ず以下の手順で再起動してください。

【パソコンの再起動】

本書掲載の画面イメージは Windows10 のイメージです。Windows11 では多少操作方法が多少異なります。

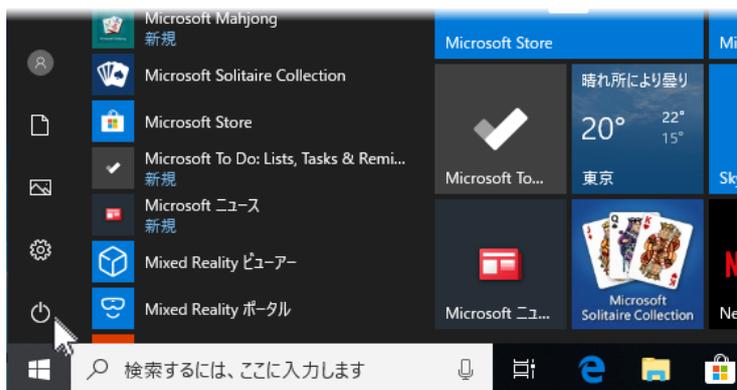
① Windows スタートボタン

をクリックします。

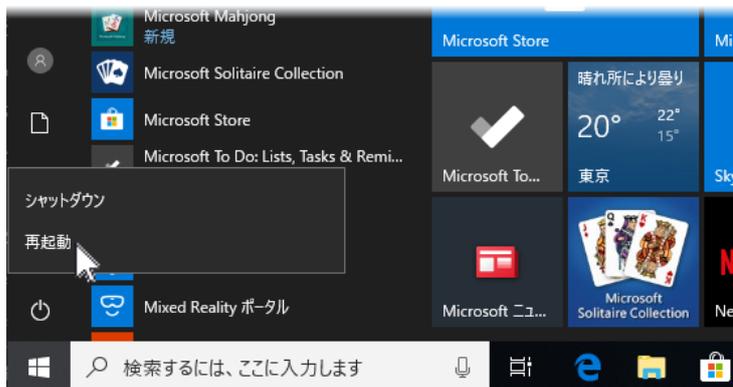
ここで説明するパソコンの再起動方法は一例です。この他の方法でもパソコンを再起動することができます。



② 電源ボタン をクリックします。



③ 「再起動」をクリックします。

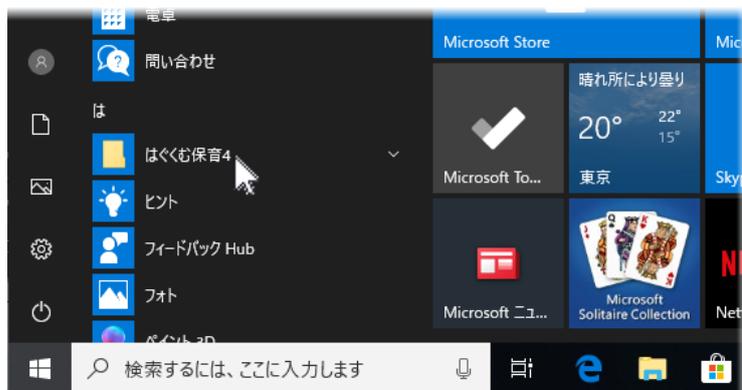


【はぐくむ保育の手動更新】

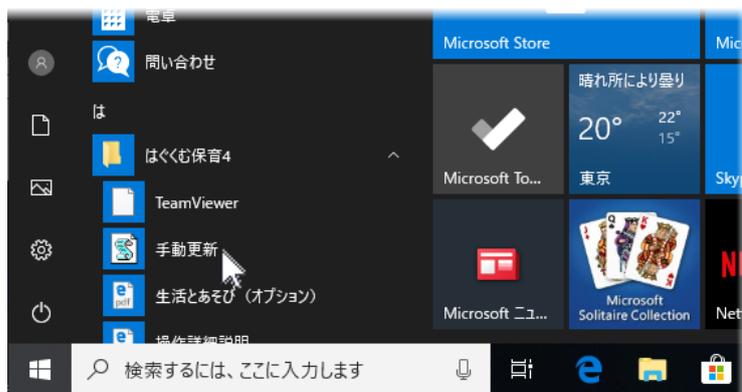
- ① パソコン再起動後に再度 Windows スタートボタン  をクリックします。



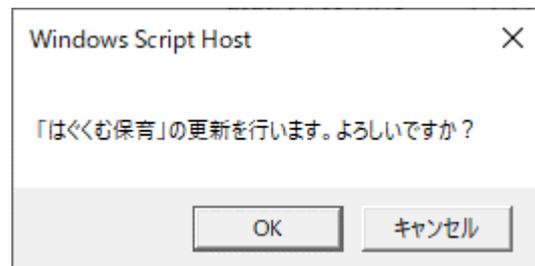
- ② Windows スタートメニューの「はぐくむ保育4」をクリックします。



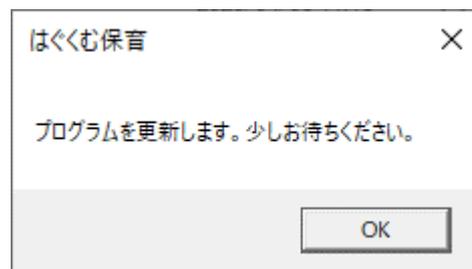
- ③ 「手動更新」をクリックします。



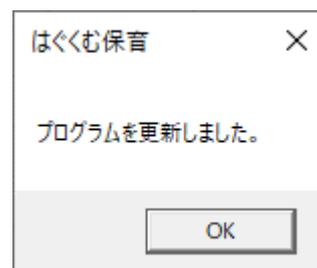
- ④ 確認メッセージが表示されるので OK ボタンをクリックします。



- ⑤ 右図のメッセージが表示されるので **OK** ボタンをクリックします。



- ⑥ 正常に更新が完了すると右図のメッセージが表示されます。**OK** ボタンをクリックして、デスクトップ上の**はぐくむ保育**のアイコンをダブルクリックします。



(おわり)